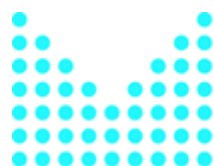


1. Integrace cizinců v roce 2016

**Společná prezentace subdodavatelů SIP 2016
Poradny pro integraci
a Diecézní charity Hradec Králové k realizaci
Státního integračního programu 2016**



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



2. Nový Státní integrační program 2016 (SIP)

- V roce 2016 je **Charita ČR generálním poskytovatelem** integračních aktivit v rámci SIP
- Původní SIP řešil pouze oblast bydlení (Projekty EUF) a kurzy ČJ (400hod ČJ/klient) AUCČJ
- Dnes je rozšířen na více oblastí: **bydlení, zaměstnání, vzdělávání, sociální a zdravotní oblast, tlumočení, právní a sociální poradenství**
- Nově přiděleny konkrétní částky: 120 000 Kč na 1 osobu, 200 000 Kč pro 2-4 osoby, 250 000 Kč pro 5 a více osob (zahrnují oprávněné náklady klientů, mzdu pracovníků, režijní náklady)
- **Úvodní problémy:** v počátcích nejasná informační kampaň, pravidla se nastavovala v průběhu fungování nového SIPu, proto to bylo těžko uchopitelné pro pracovníka v přímé práci s klienty a pochopitelné pro klienty, klienti si předávali neúplně a neaktualizované informace mezi sebou
- **Navázání skvělé spolupráce s Charitou ČR - generálním poskytovatelem služeb SIP 2016** – setkávání na schůzkách SIP, možnost individuální a telefonické konzultace, zasílání newsletteru s aktualitami, důkladná příprava na vyúčtování, intenzivní komunikace s MV

3. Struktura SIP 2016

GPIS – Charita ČR má v Praze ústředí s manažerkou projektu, její zástupkyní a finanční manažerkou, dále pak v jednotlivých diecézích své koordinátory

Koordinátoři dostávají seznam oprávněných osob v dané lokalitě, které osloví s nabídkou integračních služeb a vyhledají pro ně subdodavatele

Subdodavatel pak s klientem vytvoří individuální plán a pracuje na jeho naplňování

- **Poradna pro integraci (PPI)** je subdodavatelem od února 2016 v Ústeckém kraji a hl. městě Praha
- **Diecézní charita Hradec Králové (DCH HK)** je subdodavatelem od února 2016 v Královéhradecké diecézi (Královéhradecký kraj, Pardubický kraj, částečně kraj Vysočina)

4. Integrační služby

- 1) Oblast bydlení (12 měsíců)** – vyhledávání bydlení, kontaktování majitele bytu a RK, prohlídky bytů s klienty, zajišťování vybavení bytů (nábytek, elektro), kontrola nájemních smluv, zajišťování úhrady prvního i druhého nájemného, vratné kauce, provize RK
- 2) Oblast zaměstnání (6 měsíců)** – pracovní poradenství – CV a motivační dopis, vyhledávání pracovních nabídek, nácviky před pohovorem, asistence při zajišťování rekvalifikace, asistence při komunikaci s ÚP – registrace uchazeče o zaměstnání, podnikání,
- 3) Oblast vzdělávání a jazykové bariéry (6 měsíců)** – asistence při zajišťování kurzů ČJ, vysvětlení vzdělávacího systému v ČR, asistence při komunikaci s MŠ, ZŠ a VŠ, asistence při nostrifikace ZŠ, SŠ i VŠ diplomu
- 4) Sociální oblast (6 měsíců)** – asistence při komunikaci s ÚP – asistence při podání žádosti o sociální dávky
- 5) Zdravotní oblast (6 měsíců)** – vyhledávání praktického lékaře pro dospělé i děti, vysvětlení zdravotní péče v ČR, registrace u zdravotních pojišťoven, v případě zdravotních komplikací vyhledávání odborníka popř. tlumočení
- 6) Tlumočení, právní a sociální poradenství** – zajištění externího tlumočení či interkulturní pracovníka, poskytnutí odborného sociálního a právního poradenství

5. Další oprávněné náklady

Dle **individuálního posouzení** a po schválení MV je možné proplatit :

- Rozšířené vybavení domácnosti (dle velikosti rodiny větší/dražší spotřebiče, při zdravotním omezení kvalitnější/dražší matrace apod.)
- Zdravotní pomůcky – léky, dioptrické brýle a zubařské zákroky, pokud má klient závažné zdravotní problémy
- „Lítačka“ (průkazka na MHD) a půlroční jízdenka
- Řidičský průkaz při doložení pracovní smlouvy, v níž je řízení požadováno
- Pro rodiny s dětmi: pleny a hygienické prostředky, školní pomůcky, kroužky a školní výlety
- Nostrifikace diplomů a přihlášky na VŠ

6. Individuální plán (IP)

Soupis integračních aktivit na rok (v některých oblastech půl roku) a oprávněných nákladů, které se budou klientovi hradit

Vytvořen na základě navázání spolupráce mezi příslušným pracovníkem a klientem

Individuální přístup – každý klient potřebuje podporu a asistenci v jiných oblastech integračních služeb

Pracovník se pravidelně setkává s klientem a klient podílí se na svém IP

Aktualizace IP po 3 měsících (možnost přidání dalších oprávněných nákladů), zpráva o plnění po 6 měsících, po 12 měsících závěrečná zpráva

7. Co s klienty nejčastěji řešíme

Nejčastější zakázky v případě soc. poradenství:

- Vyhledávání bydlení, komunikace s majiteli bytů a zajišťování vybavení bytů
- Asistence při zajišťování kurzů ČJ
- Vyhledávání práce, zpracování CV, nostrifikace diplomů, rekvalifikace
- Asistence při zajišťování sociálních dávek
- Registrace u lékařů při přestěhování klientů

V případě právního poradenství řešíme:

- Žádosti o MO (v případě narození dětí) a prodloužení MO
- Kontrola nájemních a pracovních smluv

8. Potíže při naplňování IP

Klienti se domnívali, že finanční budget (120 – 250 tisíc) je pro jejich vlastní potřebu, bylo důležité vysvětlit na jaké oblasti může klient využít prostředky a v jaké výši .

Bydlení

- těžké najít volný byt - majitelé odmítají cizince, cizinci mají nereálné představy o bydlení
- vybavováním bytů na základě schválených finančních částek – každý klient má jiné představy o nezbytném vybavení svého bytu

Chybní motivace klientů chodit na kurzy ČJ

Práce

- klienti často nemají nostrifikovaný diplom ve svém oboru, musí pracovat v jiném oboru, problémy s češtinou

Spolupráce s ÚP – v Praze i v regionech není sjednocený systém žádosti o soc. dávky a přiznání soc. dávek

Půl roku poskytování asistence je v případě některých integračních oblastí **krátká doba**

9. Kurzy ČJ – problematické místo SIP

- Výukou češtiny v rámci SIP je v gesci MŠMT – realizací kurzů byla pověřena jazyková agentura **Parole**
- Zpočátku velmi špatné a dlouho trvající nastavování kurzů
- Škola nemá personální, prostorové kapacity, nemá ani zkušenosti s klienty této cílové skupiny
- Komunikuje s klienty v českém jazyce – byť česky neumí, mnozí klienti vůbec nebyli oslovení
- Řada stížností od klientů i od NNO – špatná komunikace s klienty, s GPIS (koordinátory v diecézích), se subdodavateli
- Ani dnes není situace zcela bez problémů (polovina klientů z HK diecéze nebyla vůbec kontaktována)

10. Výuka češtiny mimo SIP

- **Nadace České spořitelny** poskytla grant na výuku češtiny pro klienty, kteří jsou zařazeni do SIP – zprostředkovatelem je GPIS
- PPI i DCH HK mají dlouholeté zkušenosti s výukou češtiny i cizích jazyků
- Od října 2016 poskytuje PPI prostřednictvím svých lektorů i výuku českého jazyka pro děti i dospělé
- DCH HK nabízí klientům možnost navštěvovat bezplatné kurzy ČJ pro cizince, popř. individuální doučování v rámci akreditovaného dobrovolnického programu

11. Oblast působení PPI

Praha a blízké okolí

- V Praze je v současnosti klientů **33 klientů(jednotlivci i vícečlenné rodiny)/18 IP**
- Země původu: 1.Kuba (17) 2.Turkmenistán (6) 3.Ukrajina (6) 3.Sýrie (4)

Ústecký region

- V Ústí nad Labem je v současnosti **26 klientů (jednotlivci a více členné rodiny)/14 IP**
- Země původu: 1.Ukrajina (9) 2.Sýrie (7) 3.Kazachstán (7) 4.Irák (2) 5.Uganda (1)

12. Co se povedlo v PPI

31 klientům se podařilo najít bydlení a asistence při zařizování základního vybavení

8 klientů našlo zaměstnání (podnikání, pohostinství, kadeřnice, promotér)

4 klientům zajištěn rekvalifikační kurz (svářečský kurz)

9 klientům se podala nostrifikace na SŠ a VŠ vzdělání (3 VŠ schváleny, další v procesu)

22 klientů bylo registrováno u lékařů (praktický lékař, pediatr a stomatolog)

3 klientům nalezena MŠ a VOŠ

13. Oblast působení DCH HK

Působnost: Pardubický a Královéhradecký kraj, částečně kraj Vysočina

Celkem 52 oprávněných osob – část pobývala v IAS Jaroměř, část v soukromí, z IAS většinou odešli do jiných krajů

Zpracováno **11 IP pro 24 osob** (9 nezletilých dětí)

- 5 jednotlivců (3 muži, 1 žena, 1 nezletilé dítě)
- 2 manželské páry, 1 matka (vdova) se synem
- 2 čtyřčlenné rodiny a 1 pětičlenná rodina

Státní příslušnost klientů: Sýrie (13), Ukrajina (7), Irák (3), Rusko (1)

14. Co se povedlo

Intenzivní podíl na **přestěhování 6 klientů/rodin z IAS do soukromí** (2x Jaroměř → HK, 2x Jaroměř → Praha, Havířov → Nový Bydžov)

5 klientům/rodinám se podařilo najít bydlení, čtyři klienti si našli práci

Kompletní integrace 3 rodin – nalezen a vybaven byt, oba rodiče mají práci, děti navštěvují školku/školu, zlepšila se znalost češtiny, zapojují se do akcí a aktivit v místě bydliště/ve škole/ v místních farnostech

Příspěvky na zájmové kroužky, volnočasové aktivity, školních pomůcky pro 5 školních dětí,